



CONATrib

COMUNICADO DE PRENSA

Puebla, a 12 de junio de 2026
Comunicación-CONATrib/5/2026

Presentan Conatrib y Documenta el programa Tablero de Justicia Centrada en las personas

Serán 14 entidades quienes participen en la etapa piloto del desarrollo de evaluación, metodología e indicadores que impulsen una justicia humanista y eficiente capaz de responder a los desafíos actuales.

El Tribunal Superior de Justicia de Puebla liderará el programa que forma parte de las acciones de justicia de proximidad.

Nadie debe ser invisible frente al poder público y toda queja justa debe encontrar una institución capaz de escuchar, proteger y responder por eso hoy presentamos más que una herramienta de medición, una cultura nacional de aprendizaje entre los poderes judiciales locales, el Tablero de Justicia Centrado en las Personas, aseguró el presidente de la Comisión Nacional de Tribunales Superiores de Justicia de los Estados Unidos Mexicanos (Conatrib), magistrado Rafael Guerra Álvarez.

En el acto denominado *Construyendo Indicadores de Justicia Centrada en las Personas para la Mejora Institucional de los Poderes Judiciales* realizado en la Escuela Estatal de Formación Judicial de Puebla, en el que formaron parte del presídium el gobernador Alejandro Armenta Mier; la presidenta del Tribunal Superior de Justicia de Puebla, magistrada María Belinda Aguilar Díaz; así como la directora Ejecutiva de Documenta, María Silvert Bravo Ahuja, Guerra Álvarez subrayó que la justicia mexicana necesita nuevas herramientas y la virtud institucional de tener la humildad de reflejarse y preguntarse qué se puede hacer mejor.

“Hay una dimensión de la justicia que no termina en la resolución. Está en la claridad con la que una persona entiende lo que ocurre; en el trato que recibe, el tiempo que espera y en la forma en que se le orienta. En la comprensión, en la dignidad y en la confianza, porque un tribunal no sólo administra justicia. Un tribunal sostiene una esperanza pública”, añadió el también Presidente del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México.

La magistrada Aguilar Díaz señaló que el Tablero de Justicia Centrada en las Personas busca comprender las necesidades de quienes acuden a los Poderes Judiciales, y con él se inicia una nueva etapa para la justicia mexicana pues es una herramienta que a través de trabajo colaborativo diseñará metodologías que evaluarán la atención y servicios que se brindan en los órganos de justicia; pero también conocerán a las personas a las que se atiende.

Agregó que los órganos jurisdiccionales requieren escuchar a las y los justiciables, ya que su legitimidad no solo se consigue con resoluciones, también en cómo es percibida y cómo la experimentan las personas inmersas en alguna controversia.

La titular del TSJ Puebla sostuvo que esta es una iniciativa innovadora que, con ayuda del Laboratorio Mexicano para la Innovación de la Justicia de Documenta, medirá no solo los asuntos resueltos o estadísticas; pretende conocer si las personas reciben trato digno, si hay confianza en las instituciones y si se responde a las necesidades de la ciudadanía, esto con el objetivo de fortalecer los Poderes Judiciales del país con políticas judiciales basadas en evidencia y desde la experiencia de quienes son atendidos por ellos.

En la etapa piloto del Tablero participan los Tribunales Superiores de Justicia de Aguascalientes, Baja California, Campeche, Coahuila, Ciudad de México, Hidalgo, Estado de México, Tlaxcala, Morelos, Oaxaca, Sinaloa, Quintana Roo y Veracruz entidades que tuvieron representación de sus magistradas y magistrados presidentes.

En su intervención, el Gobernador de Puebla destacó el esfuerzo coordinado y el liderazgo de la Conatrib ante iniciativas que garantizan el ejercicio pleno de los derechos humanos y el apego al humanismo, en donde se pone en el centro a las personas, se vela por el cumplimiento o se sanciona cuando los derechos no pueden ser ejercidos.

Armenta Mier felicitó y dijo que se suma a las tareas de fortalecimiento de los poderes judiciales en estricto respeto a las competencias; pues cumplir la ley es honrar la esencia de lo que le da la identidad a nuestro país.

La Directora Ejecutiva de Documenta explicó que el Tablero será una cocreación entre los Poderes Judiciales, la academia, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía, una herramienta de aprendizaje y mejora institucional que busca acercar las voces de las y los justiciables.

Agradeció a los estados participantes y les manifestó que sus experiencias serán referencias para todo el país.

Guerra Álvarez agregó que este proyecto encuentra en Puebla una sede, y un liderazgo. “Desde Puebla, este esfuerzo nos recuerda que las instituciones no se transforman cuando cambian sus herramientas; se transforman cuando cambian sus hábitos”.

oo00oo